

Kundenbefragung Im Mercado-center - Susan Hoffmann

[DOWNLOAD HERE](#)

Obwohl das Mercado in Nürnberg's Norden das einzig grÄfÄ¶fÄ¶ere Einkaufszentrum seiner Art darstellt, reicht die Anzahl der Kunden heute nicht aus, um mit den daraus resultierenden Einnahmen die anfallenden Kosten aller einzelnen Pikanteria-Betriebe zu decken. Um diesem Problem wirksam entgegenzutreten zu kÄfÄ¶nnen, ist es das Ziel der Pikanteria, basierend auf Kundeninformationen, herauszuarbeiten, mit welchen Ansatzpunkten und VerbesserungsmaÄfÄ¶nahmen diese wirtschaftlichen Schwierigkeiten gelÄfÄ¶st werden kÄfÄ¶nnen. Die Aufgabe der vorliegenden Arbeit besteht darin, eine Kundenbefragung fÄfÄ¶r die Pikanteria mithilfe eines selbsterstellten Fragebogens durchzufÄfÄ¶hren. Sie soll Anforderungen und Problemfelder aus Sicht der Kunden ermitteln und der Pikanteria zur Entscheidung benÄfÄ¶tigte Informationen zur VerfÄfÄ¶gung stellen. Dazu ist die Arbeit in zwei Komplexe aufgeteilt: Im 1. Teil werden die Erstellung des Fragebogens und alle damit verbundenen Entscheidungen beschrieben. Da das Marketinginstrument Fragebogen sowie die Stichprobe von 400 Probanden vorgegeben waren, wurden die hier zu fÄfÄ¶llenden Entscheidungen nicht nÄfÄ¶her begrÄfÄ¶ndet. Darstellung und Interpretation der Befragungsergebnisse erfolgen im 2. Teil der Arbeit. Dabei wird jede Frage mit der zugehÄfÄ¶rigen Grafik interpretiert und Empfehlungen zur Behebung der ermittelten Probleme gegeben. Inhaltsverzeichnis: Abbildungsverzeichnis...21. Einleitung...31.1 Das Einkaufszentrum Mercado und die Pikanteria...31.2 Problemstellung und Ziele...32. Marktforschungsprozess zur Kundenbefragung...42.1 Definitionsphase...42.1.1 Probleme und Ziele definieren...42.1.2 Forschungsdesign auswÄfÄ¶hlen...52.2 Designphase...52.2.1 Stichprobe auswÄfÄ¶hlen...52.2.2 Art der Befragung festlegen...62.2.3 Konstruktion des Fragebogens...62.3 Datengewinnungsphase...92.4 Datenanalysephase...93. PrÄfÄ¶sentation der Befragungsergebnisse...103.1 Ergebnisse zu den Kontaktfragen...103.1.1 Ergebnisse zu HÄfÄ¶ufigkeit und Grund der Mercado-Besuche...103.1.2 Ergebnisse zum Bekanntheitsgrad der Pikanteria...113.1.3 Ergebnisse zur Befragungsgruppe Die Kenner...133.2 Ergebnisse zu den Sachfragen...143.2.1 Ergebnisse zur Befragungsgruppe Die Nutzer...143.2.2 Ergebnisse zur Befragungsgruppe Die Nur-Kenner...183.2.3 Ergebnisse zur Befragungsgruppe Die

Nicht-Kenner...213.3Ergebnisse zu den demographischen Fragen...224.

Schlussfolgerung...244.1Ansatzpunkte für die

Pikanteria...244.2Ausblick...25QuellenverzeichnisAuthor: Hoffmann, Susan Publisher: GRIN Verlag

Illustration: N Language: GER Title: Kundenbefragung im Mercado-Center Pages: 00038 (Encrypted

PDF) On Sale: 2011-01-01 SKU-13/ISBN: 9783640845798 Category: Business & Economics : Marketing

- General

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[Rothenburg Upon The River Tauber Middle Frankonia Bavaria Germany Business Sign Restaurant Altes Bruhaus](#)

[BRD Germany Bavaria Upper Bavaria Capitol Of Bavaria Odeons Square Hall Of Generals With Lion And The Theatiner Church Towers Of Theatiner Church](#)

[Munich, DEU, 20. May 2005 - Donnersberger Bridge In Munich, On Right Hand Side Is The General Customs Office Visible.](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Businesspeople And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Ukraine Kiev Place Of Independence Northern Part With Historical Buildings In Sowjet Realism Architecture With Glasdome Of Shopping Center Globus I Businesspeople Tourists Visitors Blue Sky 2004](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand Near Eremitage](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand And The Building Of General Staff And The](#)

[White Nights, GUS Russia St Petersburg 300 Years Old Venice Of The North At The Royal Field Memorial For Generalism Alexander Suworow](#)

[Crosswalk With Yellow Car-stop Button And A Businessman Crossing. Paarl - South-Africa](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Symbolic Business People Under Loupe](#)

[Accumulation Of Inflatable Multicolored Swimming Tires In Business For Beach Accessories.](#)

[Morning Mood In The Brussels City Center To The St. Michels St. Michiels Cathedral. Illuminated Business In A Wilhelminian Style Building Before Cathedral In The Blue Morning Light.](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)