

Service Design And Delivery

[DOWNLOAD HERE](#)

Service Design and Delivery provides a comprehensive overview of the increasingly important role played by the service industry. Focusing on the development of different processes employed by service organizations, the book emphasizes management of service in relation to products. It not only explores the complexity of this relationship, but also introduces strategies used in the design and management of service across various sectors, highlighting where tools, techniques and processes applicable to one sector may prove useful in another. The implementation methods introduced in the book also illustrate how and why companies can transform themselves into service organizations. While the book is primarily intended as a text for advanced-level courses in service design and delivery, it also contains theoretical and practical knowledge beneficial to both practitioners in the service sector and those in manufacturing contemplating moving towards service delivery. EAN/ISBN : 9781441983213 Publisher(s): Springer, Berlin, Springer Science & Business Media Discussed keywords: Dienstleistungsunternehmen, IT-Management, Produktdesign Format: ePub/PDF Author(s): Macintyre, Mairi - Parry, Glenn

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[Selbstmanagement Als Essentielles Element Effektiver FÃ¼hrung: Zeitmanagement - Felix Scholzen](#)

[Die Bedeutung Des Faktors Personal FÃ¼r Das Relationship Marketing Im Dienstleistungsunternehmen - Nicolaus Pham](#)

[Betriebskosten- Und FlÃ¤chenmanagement Von Zwei Standorten Eines Finanzdienstleistungsunternehmens - Uwe Effenberger](#)

[Controllingfragen Im Dienstleistungsunternehmen - , Mathias Urbaczek](#)

[Bedeutung Des Marketings In Industrie- Dienstleistungsunternehmen - Jonathan Deuschle](#)

[Projektplanung Und Zeitmanagement: Ein Kurzer Ãberblick - Mareike Hanisch](#)

[Inszenierung Von Erlebniswelten Durch Handels-Dienstleistungsunternehmen - Martin Kendlbacher](#)

[Persönliches Zeitmanagement: Eine Herausforderung Nicht Nur Für Controller - Renate Walther](#)

[Die Bedeutung Der Prozesskostenrechnung In Logistischen Dienstleistungsunternehmen - Arne Friedländer](#)

[Credit Default Swaps Als Instrumente Des Kreditmanagements: Anwendungsvoraussetzungen Und -probleme Am Beispiel Risikomanagement Und Credit Event - Karsten Klug](#)

[Integrierte Kommunikation Von Dienstleistungsunternehmen: Theoretische Grundlagen Und Praxisbeispiel - Nadine Hannemann](#)

[Entwicklung Von Branchenstruktur Und Leistungsspektrum Von Logistikdienstleistungsunternehmen Im Rahmen Des Supply Chain Managements: Theoretische Grundlagen - I. Tsakharias](#)

[GAP Modell - Effektive Anwendbarkeit Für Dienstleistungsunternehmen?: Effektive Anwendbarkeit Für Dienstleistungsunternehmen - Linda Hieckmann](#)

[Interne Markenpolitik Im Dienstleistungsunternehmen: Dienstleistungsmarken - Mattis Heinze](#)

[Bewertung Von Markteintrittsformen Für Die Internationalisierung Von Dienstleistungsunternehmen - Ruben Engelhardt](#)

[Terminplanung Im Projektmanagement: Selbst- Und Zeitmanagement - Katharina Zering](#)

[Selbst- Und Zeitmanagement Am Beispiel Der Klausurvorbereitung - L. Aren](#)

[Qualitätsmanagement In Finanzdienstleistungsunternehmen - Marcel Bodendieck](#)

[Zeitmanagement Im Studium - Caroline Braiteringer](#)