

Qualitätsmanagement In Der Sozialen Arbeit - Stefan Dannheiser

[DOWNLOAD HERE](#)

Nachdem 'Qualität' bzw. 'Qualitätsmanagement' im erwerbswirtschaftlichen Bereich bereits seit langem wichtige Schlüsselbegriffe darstellen, gewinnt die Qualitätsdiskussion auch auf dem Nonprofit-Sektor der sozialwirtschaftlichen Organisationen (SWO) an Bedeutung (vgl. Arnold (2003:237)). Ferner stellt Arnold (2003:237) fest, dass die Qualitätsdiskussion bezogen auf sozialwirtschaftliche Organisationen (SWO) bzw. soziale Dienstleistungen heute systematischer und umfassender geführt wird als noch vor wenigen Jahren. Gründe für die intensiver werdende Auseinandersetzung mit Qualitätsfragen sehen Bruhn (2001:2), Arnold (2003:237) und Fißler (2001:1462) insbesondere im steigenden Legitimations- und Leistungsdruck. Die sich 'z. T. explosionsartig' entwickelnden Kosten im Sozial- und Gesundheitssektor, der 'umfassende Rückbau sozialpolitischer Leistungen' sowie die Selbstbeteiligung des Leistungsempfängers an diesen Kosten führen dazu, dass SWO ihr Handeln bzw. ihre sozialen Dienstleistungen gegenüber ihren 'Anspruchsgruppen' rechtfertigen müssen (vgl. ebd.). Nicht zuletzt tragen auch (sozial)gesetzliche Vorschriften (SGB V, VIII, XI) zu dieser Entwicklung bei. Trotz dieser Beweggründe tun sich nach Arnold (2003:239) SWO verglichen mit erwerbswirtschaftlichen Organisationen bezüglich der Schaffung von Qualitätsgrundlagen schwer. Dieser Aspekt bildet den Ansatzpunkt der vorliegenden Arbeit. Im Folgenden soll nun geklärt werden, wie Qualität für soziale Dienstleistungen definiert, realisiert und kontrolliert werden kann. Zunächst soll die Frage beantwortet werden, was Qualität für die Soziale Arbeit, bezogen auf den sozialen Leistungsbereich von SWO, kennzeichnet. Unter diesem Gesichtspunkt wird eine Annäherung an den Begriff 'Qualität' unternommen. Daran schließt sich ein Definitionsversuch bezüglich 'Qualitätsmanagement' und 'Total Quality Management (TQM)' an. Anschließend soll anhand des Beispiels Total Quality Management (TQM) aufgezeigt werden, wie ein Qualitätsmanagementsystem in sozialwirtschaftlichen Organisationen (SWO) realisiert werden kann. Author: Dannheiser, Stefan Publisher: GRIN Verlag Illustration: N Language: GER Title: Qualitätsmanagement in der Sozialen

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[7 Year-old Boy Holding A Slate, Small Blackboard, Bildung, Education, Written On It](#)

[Sign, End Of City Limits, As Symbol For Ending Educational Policy Or Bildungspolitik](#)

[German City Limits Sign Symbolising End Of Education Benefit](#)

[German City Limits Sign Symbolising End Of Education](#)

[Baby Girl, 9 Months Old, At Education Table](#)

[Sign City Limits, Symbolic Image For The Progress Of Ignorance And Stupidity Towards Education](#)

[Flag Of The United Nations Educational, Scientific And Cultural Organization, UNESCO](#)

[CliffsTestPrep Praxis II: Special Education \(0351, 0352, 0690, 0371, 0381, 0321\) - Judy L Paris](#)

[CliffsNotes FTCE: Elementary Education K-6 - , Lee-Anne Spalding](#)

[Medieval Education: Kabbalistic Hermeneutics And Poetic Imagination](#)

[Knowledge Of Life: Essays In Thomistic Philosophy, New And Old - Georges Canguilhem](#)

[The Creative Retrieval Of Saint Thomas Aquinas: Essays In Thomistic Philosophy, New And Old - W. Norris Clarke](#)

[Nietzsche's Animal Philosophy: Culture, Politics, And The Animality Of The Human Being - Vanessa Lemm](#)

[Saintly Influence: Edith Wyschogrod And The Possibilities Of Philosophy Of Religion](#)

[Searching For Higher Education Leadership: Advice For Candidates And Search Committees - Jean A. Dowdall](#)

[WEST-E Elementary Education 020 - Sharon Wynne](#)

[Educational Institution And Chateau, Strilky, Kromeriz District, Zlin Region, Moravia, Czech Republic, Europe](#)

[Educational Institution And Chateau, Strilky, Kromeriz District, Zlin Region, Moravia, Czech Republic, Europe](#)

[City Limit Sign, Symbolic Image In German For The Abolition Of Tuition Fees To Encourage Equality In Education, Right To Education For All](#)

[City Limit Sign, Symbolic Image In German For The Abolition Of Tuition Fees To Encourage Equality In Education, Right To Education For All](#)

[City Limit Sign, Symbolic Image In German For The Abolition Of Tuition Fees To Encourage Equality In Education, Right To Education For All](#)

[Families Of Children With Autism: What Educational Professionals Should Know - , Kristen Stephens](#)

[City Limits Sign With The Words Recht Auf Bildung And Studiengebuehren, German For The Right To Education And Tuition Fees, Symbolic Image For The Abolition Of Tuition Fees To Enable The Right To](#)

[City Limits Sign With The Words Bildung Fuer Alle And Studiengebuehren, German For Education For Everybody And Tuition Fees, Symbolic Image For The Abolition Of Tuition Fees To Enable The Right To](#)

[City Limits Sign With The Words Bildung Fuer Alle And Studiengebuehren, German For Education For Everybody And Tuition Fees, Symbolic Image For The Abolition Of Tuition Fees To Enable The Right To](#)

[City Limits Sign With The Words Recht Auf Bildung And Studiengebuehren, German For The Right To Education And Tuition Fees, Symbolic Image For The Abolition Of Tuition Fees To Enable The Right To](#)

[Evaluating Educational Interventions - , Matthew Burns](#)

[Pedestrian Zone Sign Labeled Bildung, German For Education, And One-way-street Signs Labeled Gymnasium And Realschule, Two Forms Of German High Schools, Symbolic Image For The Parental Decision Ab](#)

[Pedestrian Zone Sign Labeled Bildung, German For Education, And One-way-street Signs Labeled Realschule And Hauptschule, Two Forms Of German High Schools, Symbolic Image For The Parental Decision](#)

[Pedestrian Zone Sign Labeled Bildung, German For Education, And One-way-street Signs Labeled Gymnasium And Hauptschule, Two Forms Of German High Schools, Symbolic Image For The Parental Decision A](#)

[Servant Leadership Across Cultures: Harnessing The Strength Of The World's Most Powerful Leadership Philosophy - , Ed Voerman](#)

[Neuroscience And Philosophy: Brain, Mind, And Language - , Daniel Dennett](#)

[Against A Hindu God: Buddhist Philosophy Of Religion In India - Parimal G. Patil](#)

[Yoga, Karma, And Rebirth: A Brief History And Philosophy - Stephen Phillips](#)

[Everyday Ethics And Social Change: The Education Of Desire - Anna L. Peterson](#)

[Contributions To Philosophy \(Of The Event\) - Martin Heidegger](#)

[The Olympics And Philosophy](#)

[Patient Education: You Can Do It!: A Practical Guide To Teaching And Motivating Patients - Ginger Kanzer-Lewis](#)

[Anarchism And Education: A Philosophical Perspective - Judith Suissa](#)

[Sustainable Language Support Practices In Science Education: Technologies And Solutions](#)

[Meta-Communication For Reflective Online Conversations: Models For Distance Education](#)

[The Columbia History Of Western Philosophy](#)

[Twentieth-Century Analytic Philosophy - Avrum Stroll](#)

[Screen Time: How Electronic Media-From Baby Videos To Educational Software-Affects Your Young Child - Lisa Guernsey](#)

[The Sopranos And Philosophy: I Kill Therefore I Am](#)

[Poker And Philosophy: Pocket Rockets And Philosopher Kings](#)

[Harley-Davidson And Philosophy: Full-Throttle Aristotle - Bernard E. Rollin](#)

[U2 And Philosophy: How To Decipher An Atomic Band](#)

[James Bond And Philosophy: Questions Are Forever](#)

[Philosophy Looks At Chess](#)