

Optimierung Der Kundendatenbank - Erweiterung In Richtung Crm - Alexandra Wei?

[DOWNLOAD HERE](#)

Es gibt eine (Kunden-) Datenbank, die leider nicht mehr als die Adresse, tlw. noch Telefon-, und Faxnummer, jedoch nur ganz vereinzelt den Ansprechpartner beinhaltet. Theoretisch sind jedoch überall mehr Daten vorhanden. Ansprechpartner gibt es bei jeder Bestellung (egal ob schriftlich oder mündlich), nur werden sie leider nicht oder nicht in der dafür vorgesehenen Datei erfasst. Die Mitarbeiter im Verkaufsdienst genauso wie diejenigen im Außendienst wissen auch die Telefonnummern und Ansprechpartner teilweise auswendig und finden es daher nicht 'notwendig' diese extra zu erfassen. Ganz abgesehen davon, dass es noch sehr viel mehr zu wissen gibt über einen Kunden. Verwendet werden diese Daten auch meistens nur zum Rechnung schreiben, zu Umsatz-Auswertungen etc. Für all diese Aktivitäten könnten jedoch sinnvollerweise auch die 'Buchhaltungsdaten' verwendet werden. Aus den vorangeführten Umständen, Erfahrungen und Gründen stand mein Entschluss fest, mich bei meiner Projektarbeit mit genau diesem Thema auseinanderzusetzen. Dabei wurde mir schnell klar, dass es sich dabei um 3 wesentliche Thematiken handelt: Wissensmanagement Welche Informationen sind vorhanden, wo und auf welche Art bzw. wie kann ich erfolgreiche Überzeugungsarbeit leisten, dass diese allen auf einfache Weise zugänglich gemacht werden müssen? Database-Marketing / Datenbank Welche Daten benötigen? Wie erhalte ich diese? Wie kann ich sie aktuell halten? Welche IT-Voraussetzungen sind notwendig um Daten nicht doppelt oder sogar noch öfter warten zu müssen. (Marketing-)Nutzen Wie kann ich diese Informationen nutzen, um meine Kundenbeziehungen zu verbessern, gleichzeitig Vertriebskosten zu senken und Gewinne zu steigern? Author: Wei, Alexandra Publisher: GRIN Verlag Illustration: N Language: GER Title: Optimierung der Kundendatenbank - Erweiterung in Richtung CRM Pages: 00052 (Encrypted PDF) On Sale: 2009-01-01 SKU-13/ISBN: 9783640269693 Category: Business & Economics : Marketing - General

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[Rothenburg Upon The River Tauber Middle Frankonia Bavaria Germany Business Sign Restaurant Altes Bruhaus](#)

[BRD Germany Bavaria Upper Bavaria Capitol Of Bavaria Odeons Square Hall Of Generals With Lion And The Theatiner Church Towers Of Theatiner Church](#)

[Munich, DEU, 20. May 2005 - Donnersberger Bridge In Munich, On Right Hand Side Is The General Customs Office Visible.](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Businesspeople And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Ukraine Kiev Place Of Independence Northern Part With Historical Buildings In Sowjet Realism Architecture With Glasdome Of Shopping Center Globus I Businesspeople Tourists Visitors Blue Sky 2004](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand Near Eremitage](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand And The Building Of General Staff And The](#)

[White Nights, GUS Russia St Petersburg 300 Years Old Venice Of The North At The Royal Field Memorial For Generalism Alexander Suworow](#)

[Crosswalk With Yellow Car-stop Button And A Businessman Crossing. Paarl - South-Africa](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Symbolic Business People Under Loupe](#)

[Accumulation Of Inflatable Multicolored Swimming Tires In Business For Beach Accessories.](#)

[Morning Mood In The Brussels City Center To The St. Michels St. Michiels Cathedral. Illuminated Business In A Wilhelminian Style Building Before Cathedral In The Blue Morning Light.](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)