

Die Besondere Bedeutung Des Qualitätsmanagements Für Betriebe Des Personenverkehrs - Katharina Hintze

[DOWNLOAD HERE](#)

Würden Sie in einen Zug einsteigen, in dem Sie sich nicht sicher oder unwohl fühlen? Sicherlich nicht! Dies wissen auch die Betriebe des Personenverkehrs. Die Verkehrsmittel müssen bestimmte Qualitätsmerkmale aufweisen, sonst hätten sie mit Verlust von Fahrgästen zu rechnen.

Dieses Vorgehen hingegen kann nicht das Ziel eines Unternehmens sein. Wenn diese Zusammenhänge erstmal in einem Unternehmen erkannt sind, ist es notwendig, ein ausgeprägtes Qualitätsmanagement zu schaffen. Dies umschreibt die Kunst, nicht mehr auf vorhandene Fehler zu reagieren und diese schrittweise zu beseitigen, sondern Fehler erst gar nicht entstehen zu lassen. Im Allgemeinen haben sich die Randbedingungen durch den Wandel vom Verkäufer- zum Käufermarkt in den letzten Jahren wesentlich geändert. Früher achteten die Kunden hauptsächlich auf die Funktionalität der Produkte und Dienstleistungen. Somit war es relativ einfach, die Kunden zu befriedigen. Nun achten die Kunden auf weitere Faktoren, wie vor allem Qualität. Die Unternehmen werden infolgedessen gezwungen, mehr als früher auf die Bedürfnisse des Marktes einzugehen und zu reagieren. Der Wettbewerb hat sich zugunsten der Bedürfnisbefriedigung der Kundenzufriedenheit verändert. Dies bedeutet für die Unternehmen dem Kunden und Mitarbeitern gegenüber eine hohe Verantwortung zu übernehmen. In dieser Arbeit wird das Qualitätsmanagement im Allgemeinen erläutert und im Anschluss folgen Darlegungen der Zusammenhänge im Personenverkehr. Insbesondere wird auf die besonderen Qualitätsmerkmale eingegangen, die in Betrieben des Personenverkehrs zu beachten sind. Hier werden allerdings nur die Qualitätsmerkmale des öffentlichen Personenverkehrs erläutert. Author: Hintze, Katharina Publisher: GRIN Verlag Illustration: N Language: GER Title: Die besondere Bedeutung des Qualitätsmanagements für Betriebe des Personenverkehrs Pages: 00021 (Encrypted PDF) On Sale: 2010-01-01 SKU-13/ISBN: 9783640713622 Category: Business & Economics : General

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[Rothenburg Upon The River Tauber Middle Frankonia Bavaria Germany Business Sign Restaurant Altes Bruhaus](#)

[BRD Germany Bavaria Upper Bavaria Capitol Of Bavaria Odeons Square Hall Of Generals With Lion And The Theatiner Church Towers Of Theatiner Church](#)

[Munich, DEU, 20. May 2005 - Donnersberger Bridge In Munich, On Right Hand Side Is The General Customs Office Visible.](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Rich Businessmen](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Symbolic For Business Men](#)

[Businesspeople And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Symbolic For Right Way In Business](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Businessman And Money](#)

[Symbolic For Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Businessmen And Money](#)

[Ukraine Kiev Place Of Independence Northern Part With Historical Buildings In Sowjet Realism Architecture With Glasdome Of Shopping Center Globus I Businesspeople Tourists Visitors Blue Sky 2004](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 Near Eremit](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand Near Eremitage](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Big Square With Alexander Columnne Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand And The Building Of General Staff And The](#)

[White Nights, GUS Russia St Petersburg 300 Years Old Venice Of The North At The Royal Field Memorial For Generalism Alexander Suworow](#)

[Crosswalk With Yellow Car-stop Button And A Businessman Crossing. Paarl - South-Africa](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businessmann Standing In A Papership Made Of Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Businesspeople Looking Through A Loupe On A Papership Made Of Euro Banknote](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Business People Looking Through A Loupe](#)

[Symbolic Business People Under Loupe](#)

[Accumulation Of Inflatable Multicolored Swimming Tires In Business For Beach Accessories.](#)

[Morning Mood In The Brussels City Center To The St. Michels St. Michiels Cathedral. Illuminated Business In A Wilhelminian Style Building Before Cathedral In The Blue Morning Light.](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)

[Business Manager With No Money In His Pocket Is Totally Washed Out](#)