

Marktforschung: Informationsbeschaffung Für Social Marketing - , Jennifer Lee Dean

[DOWNLOAD HERE](#)

Non-Profit-Unternehmen und Marktforschung - haben scheinbar nicht viel miteinander zutun. Doch auch für karitative oder kulturelle Einrichtungen, Kommunen oder öffentliche Betriebe hat die Marktforschung die gleiche Funktion wie für Wirtschaftsunternehmen, wo Marktforschung seit Jahrzehnten ein fest etabliertes Instrument des Marketing ist. Auch der Begriff des Marketing mag vielen Hilfswerken, Vereinen oder sozialen Institutionen fehl am Platze erscheinen. Dabei gelten auch im Social Marketing die gleichen Grundsätze. Der klassische Marketing-Mix besteht aus Produkt, Preis, Kommunikation und Vertrieb. Das Produkt beispielsweise im Social Marketing sind in vielen Fällen neue Serviceleistungen oder Ideen, Vorstellungen und Verhaltensweisen. Der Preis kann in Form von Mitgliedsbeiträgen, kommunalen Gebühren oder Kosten für Dienstleistungen sein. Auch die Aufnahme einer Idee entsteht dem Konsumenten 'Kosten': Die Veränderung von Meinungen und Einstellungen hat ihren 'psychologischen Preis'. Kommunikationspolitik in Non-Profit-Organisationen bedeutet neue Werbemittel einzusetzen oder potentielle Spender zu erreichen. Da es sich häufig um immaterielle Produkte wie Informationen oder Ideen handelt, sind die Kommunikationskanäle mit den Hauptabsatzwegen gleichzusetzen. In der Vertriebspolitik schließlich geht es darum, dass die Leistung im richtigen Moment, in der richtigen Qualität und Menge am richtigen Ort ist. Auch im Social Marketing trifft der Planer einer Kampagne Entscheidungen mit dem Ziel, Einstellungen und Verhalten der Zielgruppe zu ändern. Grundlage solcher Entscheidungen ist methodische Forschung. Denn nur durch Erforschung und Verständnis der Bedürfnisse, Wünsche, Ansichten und Einstellungen der Zielgruppe sowie durch Erforschung der spezifischen Eigenheiten des Marktes, der Produkte und des Umfeldes können Kampagnen im Social Marketing erfolgreich umgesetzt werden. Ziel dieser Arbeit ist es, die Grundlagen der 'herkömmlichen' Marktforschung auf den Bereich des Marketing für nicht-kommerzielle Organisationen und Institutionen zu übertragen. Dafür werden zunächst die Grundlagen erläutert. In einem zweiten Schritt werden für das Social Marketing wichtige Aspekte der

Marktforschung hervorgehoben. Abschließend werden zwei Beispiele präsentiert, die aufzeigen, wie Marktforschung für Non-Profit-Organisationen aussehen kann. Author: Schrenk, Sabine Author: Dean, Jennifer Lee Publisher: GRIN Verlag Illustration: N Language: GER Title: Marktforschung: Informationsbeschaffung für Social Marketing Pages: 00033 (Encrypted PDF) On Sale: 2004-01-01 SKU-13/ISBN: 9783638295840 Category: Psychology : General

[DOWNLOAD HERE](#)

Similar manuals:

[BRD Germany Bavaria Upper Bavaria Capitol Of Bavaria Odeons Square Hall Of Generals With Lion And The Theatiner Church Towers Of Theatiner Church](#)

[Munich, DEU, 20. May 2005 - Donnersberger Bridge In Munich, On Right Hand Side Is The General Customs Office Visible.](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 Near Eremit](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Victory Coach On The Gate Of The General Staff Building To The Big Square](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand N](#)

[GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Gate From General Staff Building To The Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand Near Eremitage](#)

[White Nights, GUS Russia St. Petersburg 300 Years Old Venice Of The North Big Square With Alexander Column Built In 1834 By Architect Auguste Montferrand And The Building Of General Staff And The](#)

[White Nights, GUS Russia St Petersburg 300 Years Old Venice Of The North At The Royal Field Memorial For Generalism Alexander Suworow](#)

[Privat Jet Behind A Security Fence At General Aviation Area At Munich Airport Bavaria Germany](#)

[Sarcastic Sign For Welcoming People At The Lonesome Military Station QuotGeneral Eugenio Agarrayquot At The Deserted Border Between Paraguay And Bolivia, Gran Chaco Welcome At General Eugenio Agar](#)

[Statue Of General Jose Gervasio Artigas, Plaza Uruguay, Asuncion, Paraguay](#)

[General Sherman Tree Sequoiadendron Giganteum In The Giant Forest, Sequoia NP, California, USA](#)

[Former Official Residence Of Ho Chi Minh, Former Residence Of The French Governor General During The Days Of French Indochine, Hanoi, Vietnam](#)

[General Store At Kyauk Myaung, Myanmar](#)

[General Sherman 275 Ft Or 83.8 M, The Worlds Tallest Giant Sequoia Sequoiadendron Giganteum, Sequoia National Park, California, USA](#)

[General Sherman 275 Ft Or 83.8 M, The Worlds Tallest Giant Sequoia Sequoiadendron Giganteum, Sequoia National Park, California, USA](#)

[General Sherman 275 Ft Or 83.8 M, The Worlds Tallest Giant Sequoia Sequoiadendron Giganteum, Sequoia National Park, California, USA](#)

[Brick Building Of The Former General German Shipbuilders Society, Hamburg, Germany, Europe](#)

[Statue Of Military Commander And General Mark Anthony, Marc Anton, Marcus Antonius By Arthur Strasser, Vienna, Austria, Europe](#)

[Consult Decision Relevant General Emperors Hire.jpg](#)

[Giant Zittau Onion, Historical Illustration From: Theodore Long: Allgemeines Illustriertes Gartenbuch, General Illustrated Garden Book, Vol 2, 1902, P. 150, Fig 151](#)

[Musk Strawberry, Historical Illustration From: Theodore Long: Allgemeines Illustriertes Gartenbuch, General Illustrated Garden Book, Vol 2, 1902, P. 347, Fig 275](#)

[Historic Buildings, General Store, Klondike Gold Rush, Front Street, Dawson City, Yukon Territory, Canada](#)

[Microfoundations Of Financial Economics: An Introduction To General Equilibrium Asset Pricing - Yvan Lengwiler](#)

[The General And His Daughter - Barbara Fautleroy](#)

[The Trading Book: A Complete Solution To Mastering Technical Systems And Trading Psychology: A Complete Solution To Mastering Technical Systems And Tr - Anne-Marie Baiynd](#)

[Through Blood & Fire: Selected Civil War Papers Of Major General Joshua Chamberlain - Mark Nesbitt](#)

[The Handy Psychology Answer Book - Lisa J. Cohen](#)

[What Doesn't Kill Us: The New Psychology Of Posttraumatic Growth - Stephen Joseph](#)

[The Quotable Atheist: Ammunition For Nonbelievers, Political Junkies, Gadflies, And Those Generally Hell-Bound - Jack Huberman](#)

[GRE The Official Guide To The Revised General Test With CD-ROM, Second Edition - Educational Testing Service](#)

[Top Business Psychology Models: 50 Transforming Ideas For Leaders, Consultants And Coaches - , Stefan Cantore](#)

[Stealing Secrets: How A Few Daring Women Deceived Generals, Impacted Battles, And Altered The Course Of The Civil War - H. Donald Winkler](#)

[E-Study Guide For: Thinking About Psychology Mini Book : The Science Of Mind And Behavior By Charles Blair-Broeker, ISBN 9781429206877 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Biological Psychology: An Introduction To Behavioral, Cognitive, And Clinical Neuroscience By S. Marc Breedlove, ISBN 9780878933242 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Psychology : Themes And Variations, Briefer Edition By Wayne Weiten, ISBN 9780495813101 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Psychology: A Discovery Experience By Stephen Franzoi, ISBN 9780538447065 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Psychology By Robin M. Kowalski, ISBN 9780470646441 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Psychology By Douglas Bernstein, ISBN 9781111301552 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Introducing Psychology By Dan Schacter, ISBN 9781429261036 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Psychology In Modules By David G. Myers, ISBN 9781429263832 - Cram101 Textbook Reviews](#)

[E-Study Guide For: Understanding Psychology By Charles G. Morris, ISBN 9780205684908 - Cram101 Textbook Reviews](#)